

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK LUNA SEPTEMBRIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	20.8% (5)
	11.3% (6)
Nemulțumit	8.3% (2)
	9.4% (5)
Mulțumit	8.3% (2)
	34.0% (18)
Foarte mulțumit	62.5% (15)
	45.3% (24)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	21.7% (5)
	7.5% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	5.7% (3)
Mulțumit	8.7% (2)
	17.0% (9)
Foarte mulțumit	69.6% (16)
	69.8% (37)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	9.1% (2)
	7.5% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	9.4% (5)
Mulțumit	40.9% (9)
	52.8% (28)

Foarte multumit

50.0% (11)

30.2% (16)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

4.5% (1)

11.3% (6)

Nu

95.5% (21)

88.7% (47)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit

9.1% (2)

7.5% (4)

Nemultumit

9.1% (2)

13.2% (7)

Multumit

36.4% (8)

32.1% (17)

Foarte multumit

45.5% (10)

47.2% (25)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

95.5% (21)

86.8% (46)

Nu

4.5% (1)

13.2% (7)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

100.0% (22)

81.1% (43)

Nu

0.0% (0)

18.9% (10)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

95.2% (20)

79.2% (42)

Nu

4.8% (1)

20.8% (11)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

5.7% (3)

Nu

100.0% (21)

94.3% (50)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

1.9% (1)

Nu

100.0% (20)

98.1% (51)