

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK APRILIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	14.3% (3)
	10.9% (5)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	14.3% (3)
	34.8% (16)
Foarte mulțumit	71.4% (15)
	45.7% (21)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	15.8% (3)
	19.6% (9)
Nemulțumit	0.0% (0)
	6.5% (3)
Mulțumit	10.5% (2)
	17.4% (8)
Foarte mulțumit	73.7% (14)
	56.5% (26)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	5.3% (1)
	8.7% (4)
Nemulțumit	0.0% (0)
	8.7% (4)
Mulțumit	26.3% (5)
	39.1% (18)

Foarte multumit

68.4% (13)

43.5% (20)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da

16.7% (3)

19.6% (9)

Nu

83.3% (15)

80.4% (37)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit

5.6% (1)

10.9% (5)

Nemultumit

0.0% (0)

13.0% (6)

Multumit

27.8% (5)

34.8% (16)

Foarte multumit

66.7% (12)

41.3% (19)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da

83.3% (15)

87.0% (40)

Nu

16.7% (3)

13.0% (6)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da

88.9% (16)

89.1% (41)

Nu

11.1% (2)

10.9% (5)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

77.8% (14)

84.8% (39)

Nu

22.2% (4)

15.2% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

2.2% (1)

Nu

100.0% (18)

97.8% (45)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (18)

100.0% (45)