

REZULTATELE APLICARII MECANISMULUI DE FEED-BACK IULIE 2020

1. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE SERVICIILE MEDICALE OFERITE DE SPITAL?

Foarte nemulțumit	19.4% (6)
	11.7% (9)
Nemulțumit	3.2% (1)
	5.2% (4)
Mulțumit	19.4% (6)
	39.0% (30)
Foarte mulțumit	58.1% (18)
	44.2% (34)

2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA MEDICULUI?

Foarte nemulțumit	6.9% (2)
	10.4% (8)
Nemulțumit	6.9% (2)
	3.9% (3)
Mulțumit	13.8% (4)
	18.2% (14)
Foarte mulțumit	72.4% (21)
	67.5% (52)

3. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE CURĂȚENIA DIN SPITAL?

Foarte nemulțumit	6.9% (2)
	9.1% (7)
Nemulțumit	3.4% (1)
	10.4% (8)
Mulțumit	34.5% (10)

	44.2% (34)
Foarte multumit	55.2% (16)
	36.4% (28)

4. A FOST NEVOIE SĂ CUMPĂRAȚI MEDICAMENTE SAU ALTE MATERIALE SANITARE?

Da	15.4% (4)
	15.6% (12)
Nu	84.6% (22)
	84.4% (65)

5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA ȘI IMPLICAREA ASISTENTELOR MEDICALE?

Foarte nemultumit	0.0% (0)
	10.4% (8)
Nemultumit	4.0% (1)
	6.5% (5)
Multumit	24.0% (6)
	42.9% (33)
Foarte multumit	72.0% (18)
	40.3% (31)

6. AȚI PRIMIT EXPLICAȚII CLARE CU PRIVIRE LA DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT?

Da	80.0% (20)
	89.6% (69)
Nu	20.0% (5)
	10.4% (8)

7. AȚI RECOMANDA UNEI PERSOANE APROPIATE SĂ SE TRATEZE LA ACEST SPITAL?

Da	88.0% (22)
	90.9% (70)

Nu

12.0% (3)

9.1% (7)

8. STAREA DUMNEAVOASTRĂ DE SĂNĂTATE ESTE MAI BUNĂ DUPĂ EXTERNARE?

Da

80.0% (20)

90.9% (70)

Nu

20.0% (5)

9.1% (7)

9. VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII DE CĂTRE MEDICI SAU ASISTENTE?

Da

0.0% (0)

2.6% (2)

Nu

100.0% (24)

97.4% (75)

10. DORIȚI SĂ RAPORTAȚI RESPONSABILULUI ANTICORUPȚIE AL MINISTERULUI SĂNĂTĂȚII FAPTUL CĂ VI S-AU SOLICITAT BANI SAU ATENȚII?

Da

0.0% (0)

0.0% (0)

Nu

100.0% (23)

100.0% (77)